

## Samhälle och miljö

Inom mätområdet samhälle och miljö ingår nyckeltal som mäter kommunens service till samtliga som bor, vistas eller verkar i kommunen samt ett hållbart samhällsbyggande.

Nyckeltalen består av kommunens egenrapporterade uppgifter, undersökningar av ett externt företag samt uppgifter från bland annat Valmyndigheten och SCB.

Samhälle och miljö	Värmdö 2018	Genomsnitt 2018
Andel som får svar på e-post inom en dag (%)	99	80
Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga (%)	26	53
Gott bemötande vid kontakt med kommun, andel av maxpoäng (%)	91	85
Valdeltagande i senaste kommunalvalet (%)	87,6	84,3
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel (%)	63	37
Miljöbilar av personbilar och lätta lastbilar enligt miljöfordon Sverige, andel (%)	47,3	35